

Listes de distribution, forums et wikis

Dominic Forest, Ph.D.
École de bibliothéconomie et des sciences de l'information
Université de Montréal

✉ dominic.forest@umontreal.ca
 🏠 www.dominicforest.name
 📱 www.twitter.com/dforest

INU1050 – Diffusion d'information numérique
20 février 2012

Listes de diffusion (courriel)

- Groupes de discussion où les échanges se font par courriel.
- On s'abonne à une liste et on reçoit ensuite automatiquement tous les messages par courriel.
 - Ex. : <http://www.listes.umontreal.ca/>

Listes de diffusion (courriel)

- Il faut distinguer les listes à sens unique (annonces, publipostage, newsletter) des listes de discussion (bidirectionnelles : réception et envoi de messages, permettant discussions et échanges)
- Abonnement/désabonnement via commandes dans un courriel ("subscribe nom_de_la_liste") ou via une interface Web.
 - Commandes :
 - <http://lists.gurus.com/index.html>
 - <http://lists.uoregon.edu/mdhelp.html>

Listes de diffusion (courriel)

- Choix de recevoir tous les messages un par un ou sous forme de "digest" (un seul courriel contenant tous les messages de la journée).
- Gestion de la liste partiellement automatisée à l'aide d'un logiciel
 - Listserv, Majordomo, Sympa, etc.
- Services gratuits sur le Web :
 - <http://www.freelists.org/>
 - <http://groups.yahoo.com/>
 - <http://groups.google.com>

Listes de diffusion (courriel)

- Possibilité de modération des messages.
- Les abonnés doivent respecter les règles de la liste.
 - Ex. : <http://www.listes.umontreal.ca/www/info/ebsi-l>
- Archives parfois réservées aux membres, parfois publiques.
 - Exemple : <http://lists.webjunction.org/web4lib/>

Forums Web

- Semblables aux BBS (babillard) et newsgroups.
- Peuvent être établis sur n'importe quel site Web.
- Pas de permission à demander pour en créer un, donc pas de limite au nombre de forums développés.
- Exemples de forums actifs :
 - <http://forum.dvdtalk.com/index.php>
 - <http://www.knittinghelp.com/knitting/forum/>

Forums Web

- Membres :
 - Doivent généralement s'inscrire et obtenir un nom d'utilisateur.
 - Tâches permises :
 - Publier des commentaires
 - Modifier leurs commentaires
 - Débuter de nouvelles conversations (fils de discussion)
 - Modifier leurs options personnelles (mode d'affichage, avatar, etc.)

Forums Web

- Administrateurs :
 - Peuvent fermer le forum, modifier la configuration et l'apparence du logiciel.
 - Peuvent créer ou supprimer des comptes usagers ; suspendre ou bannir des membres.
 - Ont tous les pouvoirs des modérateurs (voir plus loin...)

Forums Web

- Modérateurs (1/2) :
 - Généralement des membres dignes de confiance, auxquels les administrateurs délèguent certains pouvoirs supplémentaires.
 - Peuvent :
 - Modifier, supprimer ou déplacer des discussions et commentaires.
 - Mettre fin à des discussions.
 - Fusionner ou diviser des discussions.
 - Modifier les profils des membres.
 - Voir l'adresse IP des membres.

Forums Web

- Modérateurs (2/2) :
 - Peuvent donner des avertissements aux membres qui ne respectent pas les règles de conduite (abus de langage, publication de matériel illicite, etc.)
 - Le style de modération (sévérité vs. laissez-faire) a un impact important sur l'atmosphère du forum.
 - Il y a souvent en plus une modération automatique (filtrage de certains mots).
 - L'étendue des pouvoirs accordés aux modérateurs peut varier. La modération peut aussi être limitée à une section du forum.

Forums Web

- Démonstration d'un logiciel de gestion de forum
 - <http://www.opensourcecms.com>
- Autres logiciels pour forums :
 - http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_Internet_forum_software
 - <http://www.forummatrix.org/>

Wikis

- Système de gestion de contenu dans lequel les pages sont modifiables par les visiteurs (absolument n'importe qui ou encore certaines personnes autorisées).
 - Par extension, décrit les sites utilisant de tels systèmes.
- Chaque page d'un wiki a deux modes : lecture et édition.
- On clique sur un bouton "Éditer" et on peut modifier la page actuelle.
 - Pas de révision des modifications avant publication.
 - On peut toutefois rendre certaines pages non-éditables.

Wikis

- La partie édition permet d'écrire, souvent dans un format appelé "wikitexte".
 - C'est en quelque sorte une alternative simplifiée au HTML.
 - Des variations de syntaxe existent entre les différents systèmes de wiki (parfois WYSIWYG).
 - Syntaxe limitée, mais qui assure une certaine uniformité.
- Exemples :
 - <http://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Cheatsheet>
 - <http://en.wikipedia.org/wiki/Help:Wikitext>

Wikis

- Un historique des modifications est conservé pour chaque page.
 - Chaque modification est enregistrée, avec l'auteur (ou adresse IP) et la date/heure.
 - L'auteur peut être identifié si on lui demande de s'inscrire.
 - L'inscription est utile pour des raisons de sécurité, mais permet aussi de signer ses articles/modifications.
- On peut ensuite très facilement renverser les modifications ou revenir à une version antérieure.
 - Des outils permettent d'ailleurs de comparer deux versions d'une page en parallèle.

Wikis

- Un wiki, particulièrement un wiki public, nécessite un certain degré de surveillance.
 - Certaines personnes peuvent se charger de revoir les modifications effectuées récemment afin de les vérifier, compléter ou annuler (vandalisme, spam, informations inexactes, etc.)
 - Il est possible pour un éditeur d'être avisé chaque fois qu'une page est modifiée.
- Une page de discussion peut être créée pour chaque page d'un wiki.
 - On y discute des désaccords quant au contenu de la page, aux modifications qu'il faudrait y apporter, etc.

Wikis

- Un wiki peut être utilisé de façon collaborative pour la communication dans les projets, pour la documentation technique, ou même comme intranet.
 - De nombreux wikis privés existent dans les entreprises
 - Requièrent l'authentification ou sont placés derrière un pare-feu.
- Un wiki doit être installé sur un serveur.
 - Il s'agit en fait d'une base de données contenant les informations et d'un logiciel permettant de générer les pages et de gérer les modifications.
 - Ce sont souvent des logiciels ouverts.
 - Exemples :
 - MediaWiki, TikiWiki, TiddlyWiki, DokuWiki, etc.
 - http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_software
 - <http://www.wikimatrix.org/>

Wikis

- Il existe aussi des fermes de wikis, qui hébergent gratuitement ou à faible coût des wikis.
 - Exemples :
 - PeanutButterWiki, Wikia, @Wiki, etc.
 - http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_farms
 - <http://c2.com/cgi/wiki?WikiFarms>
- Démo : MediaWiki
 - http://www.opensourcems.com/index.php?option=com_content&task=view&id=415

Wikis

- Avantages des wikis :
 - Peu coûteux
 - Faciles à implanter
 - Très extensibles
 - Accessibles à partir d'un navigateur Web
 - Simples à utiliser

Wikis

- Wikis dans une organisation :
 - Appropriés...
 - Si on veut établir un intranet ou un outil de gestion de projet rapidement et à très faible coût.
 - Pour rendre disponible des documents administratifs dans un endroit centralisé et facile d'accès.
 - Moins appropriés...
 - Si l'on souhaite engendrer la discussion → utiliser plutôt un blogue/forum.
 - Si l'aspect collaboratif de la création de contenu n'est pas approprié.
 - Si personne ne va en prendre la responsabilité (conventions, maintenance, etc.)

Wikis

- Wikipédia
 - Encyclopédie généraliste débutée en 2001. Compte plus de 75000 contributeurs actifs (inscrits), 5,3 millions d'articles en plus de 100 langues.
 - http://meta.wikimedia.org/wiki/List_of_Wikipedias
 - Géré par la Wikimedia Foundation. Édité par n'importe qui.
 - Également robots éditeurs qui peuvent charger des données en lot (ex.: recensement) ou corriger automatiquement des problèmes.

Wikis

- Wikipédia
 - Mécanismes de contrôle
 - Surveillance par les éditeurs (correction immédiate ou signalement pour plus tard)
 - Utilisation de logiciels de surveillance
 - Pages de discussion
 - Mécanismes de résolution, comités d'arbitrage, etc.

Wikis

- Wikipédia
 - Critiques à l'endroit de Wikipedia
 - Exactitude
 - Couverture incomplète/inégale
 - Neutralité
 - Relations interpersonnelles dans la communauté (disputes improductives, etc.)
 - Zèle de certains éditeurs...

Wikis

- Wikipédia
 - Critiques à l'endroit de Wikipedia : opinions
 - <http://www.williams.edu/library/citing/wikipedia.php>
 - http://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Replies_to_common_objections
 - <http://en.wikipedia.org/wiki/WP:WIF> ["Wikipedia is failing"]
 - http://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikipedia_is_not_failing
 - http://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Why_Wikipedia_is_not_so_great
 - http://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Why_Wikipedia_is_so_great